



**PUPR**  
SIGAP MEMBANGUN NEGERI

# SURVEI PERSEPSI PUBLIK

Kinerja Direktorat Jenderal Sumber Daya Air  
Kementerian PUPR

# DAFTAR ISI

**3** Metodologi

---

**4** Profil Responden

---

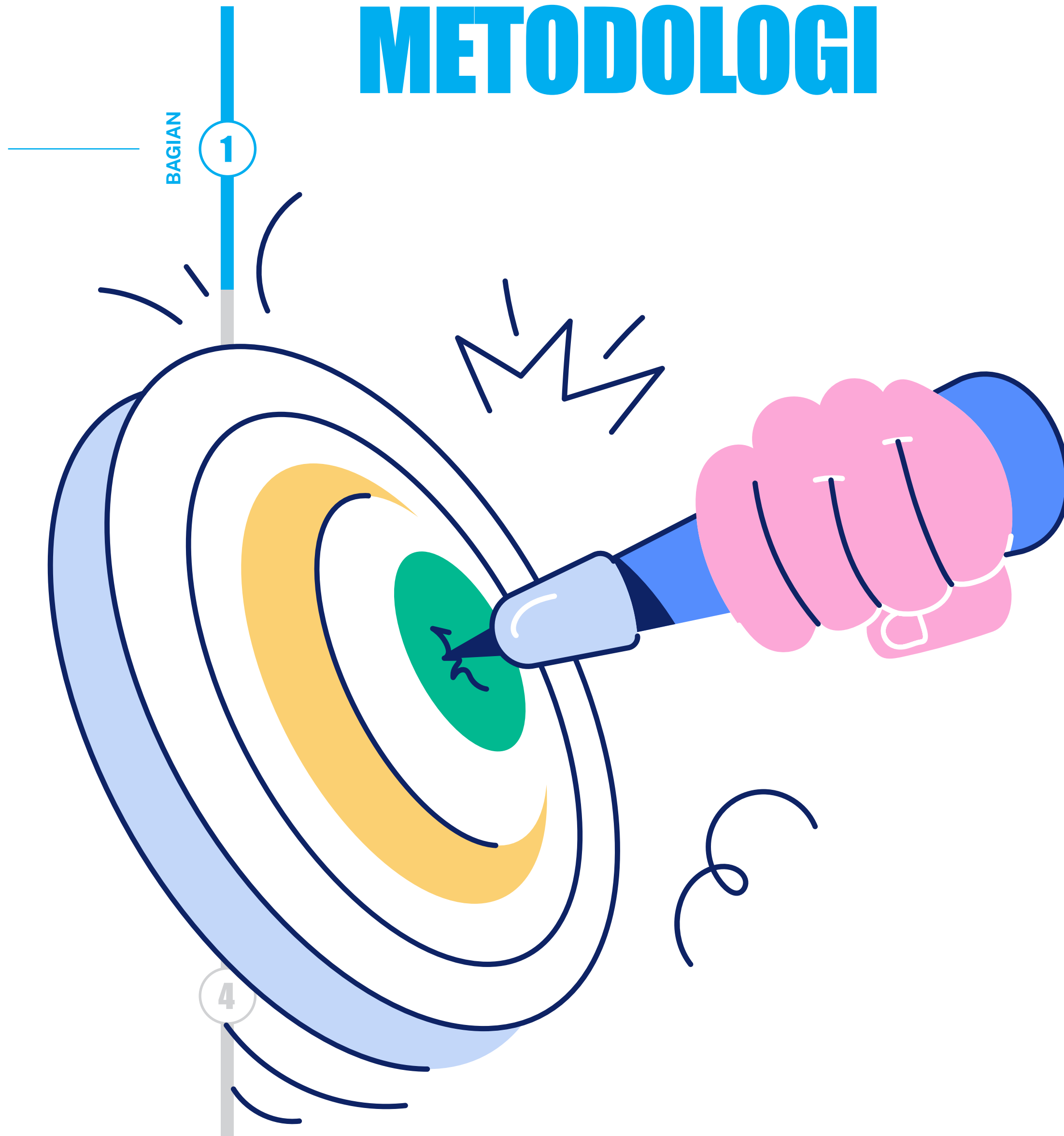
**7** Ringkasan

---

**9** Hasil Temuan

# METODOLOGI

Survei Persepsi Publik  
Direktorat Jenderal Sumber Daya Air • Kementerian PUPR



## Objektif

Mengetahui persepsi serta kepuasan masyarakat terkait kinerja dan program Direktorat Jenderal Sumber Daya Air (Ditjen SDA) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR), dilihat dari:

- Tingkat *awareness* masyarakat terhadap Ditjen SDA Kementerian PUPR dan program-programnya
- Penilaian publik terhadap program
- Kritik dan saran dari masyarakat untuk Ditjen SDA Kementerian PUPR

## Metodologi & Analisis

Data terkumpul

**1.183**

Proses *fieldwork*

**22 Februari  
s/d 6 Maret  
2024**

*Margin of error*

**5%**

Penyebaran kuesioner dilakukan melalui media sosial dan WhatsApp *blast* dengan menyebarkan pesan berisi ajakan untuk berpartisipasi dalam survei dengan menyertakan *hyperlink* halaman survei.

# PROFIL RESPONDEN

Survei Persepsi Publik  
Direktorat Jenderal Sumber Daya Air • Kementerian PUPR

BAGIAN

1

2

3

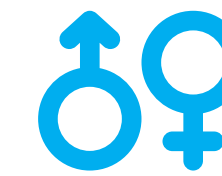
4



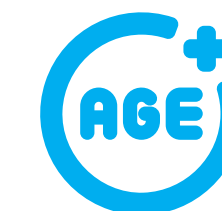
## Kriteria



Warga negara  
Indonesia



Laki-laki  
Perempuan



20-50 tahun



SMA, Diploma, Sarjana,  
Master, Doctoral Degrees



Jabodetabek, Jawa Barat,  
Jawa Tengah, Jawa Timur,  
DI Yogyakarta, Bali, Nusa  
Tenggara, Sumatera,  
Sulawesi, Kalimantan,  
Maluku dan Papua

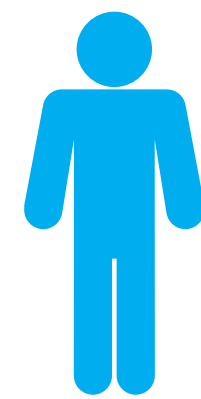
# PROFIL RESPONDEN

Survei Persepsi Publik  
Direktorat Jenderal Sumber Daya Air • Kementerian PUPR

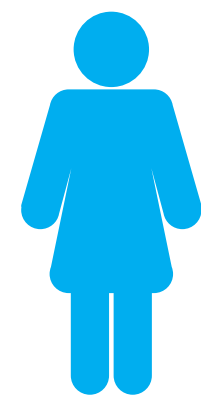
BAGIAN

1

## Jenis Kelamin



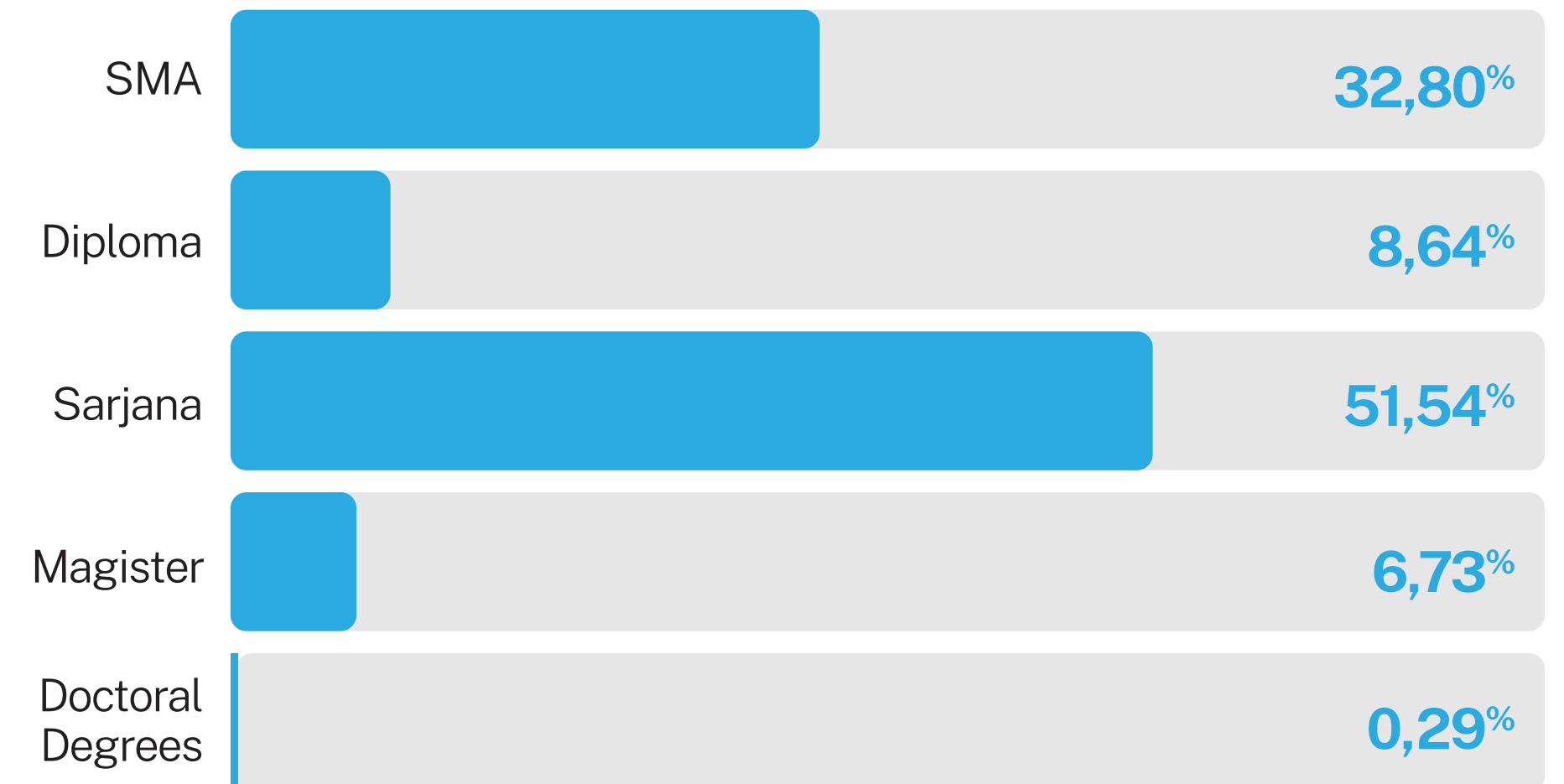
Laki-laki  
**49,78%**



Perempuan  
**50,22%**

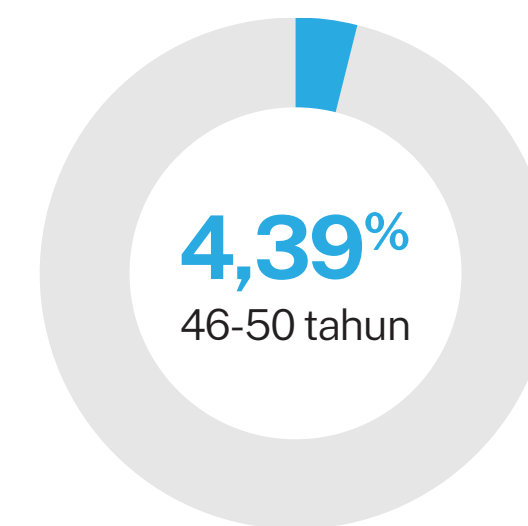
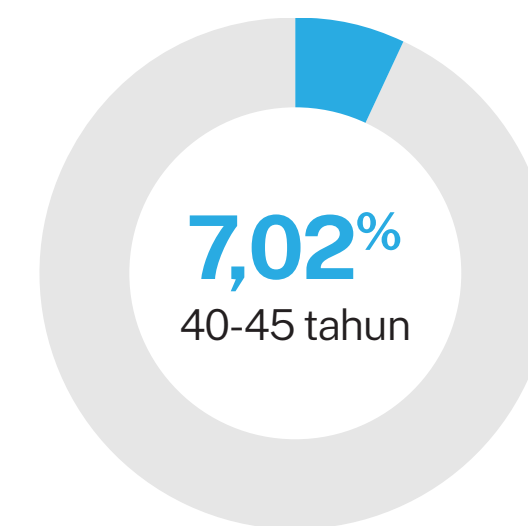
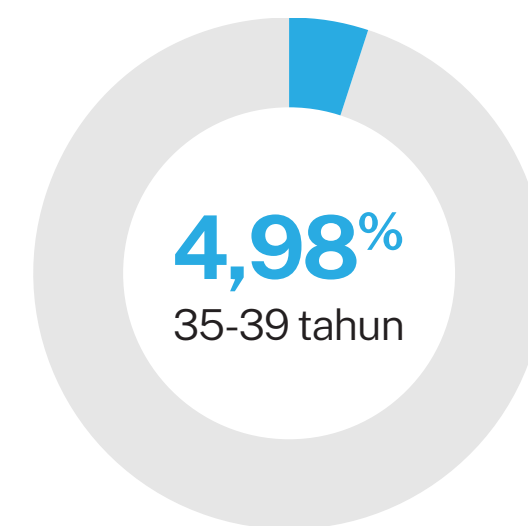
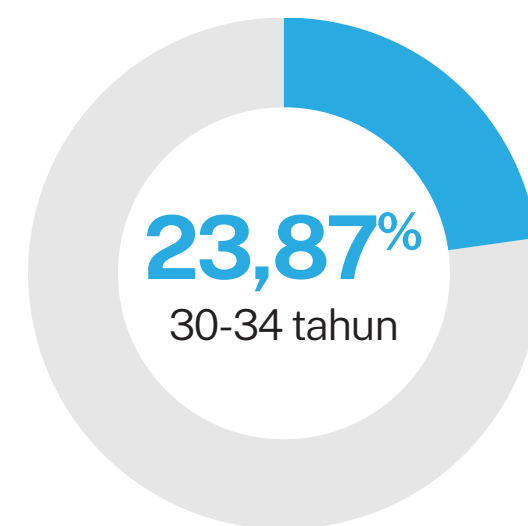
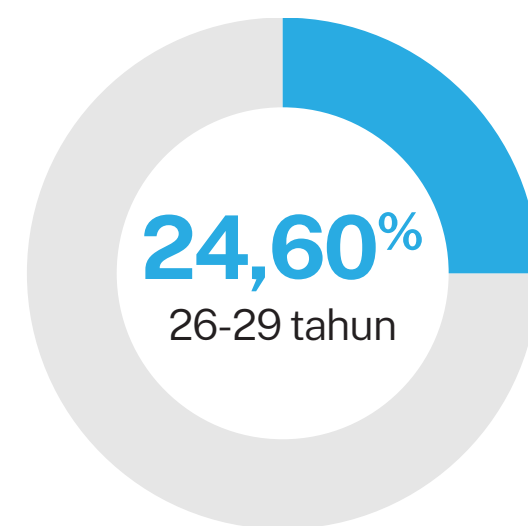
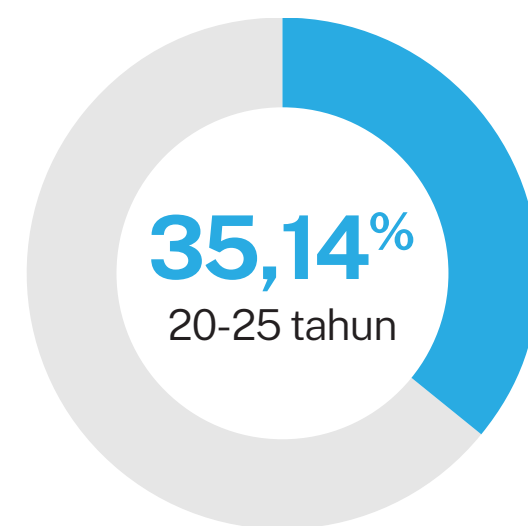
2

## Pendidikan



3

## Usia Responden



4

# PROFIL RESPONDEN

Survei Persepsi Publik  
Direktorat Jenderal Sumber Daya Air • Kementerian PUPR

BAGIAN

1

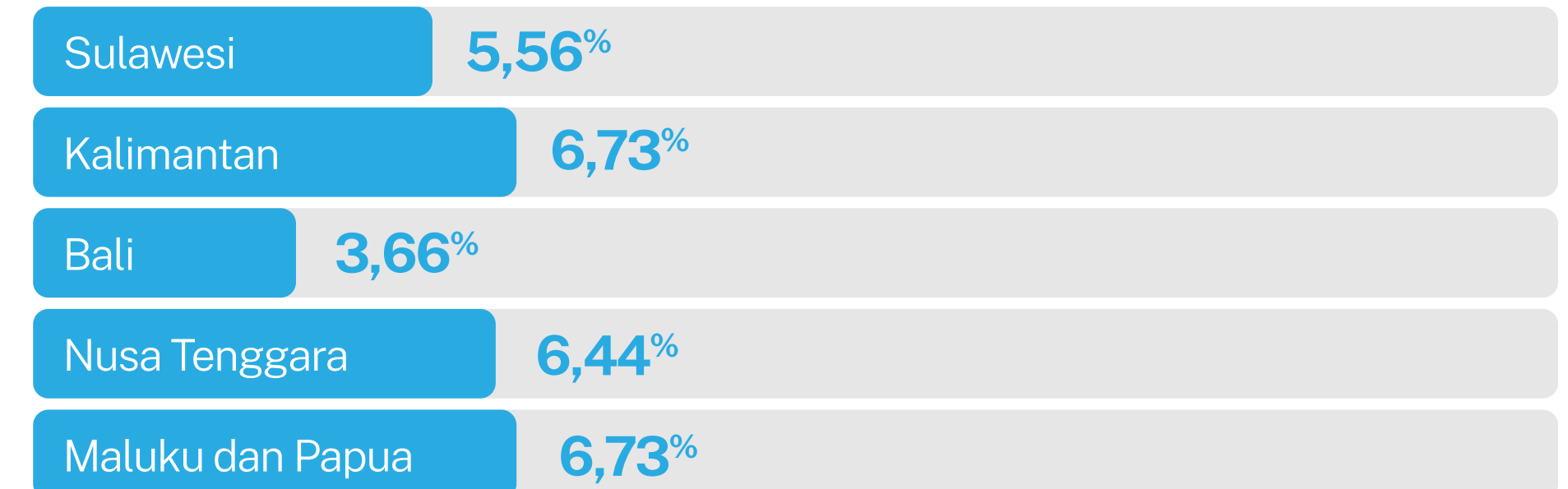
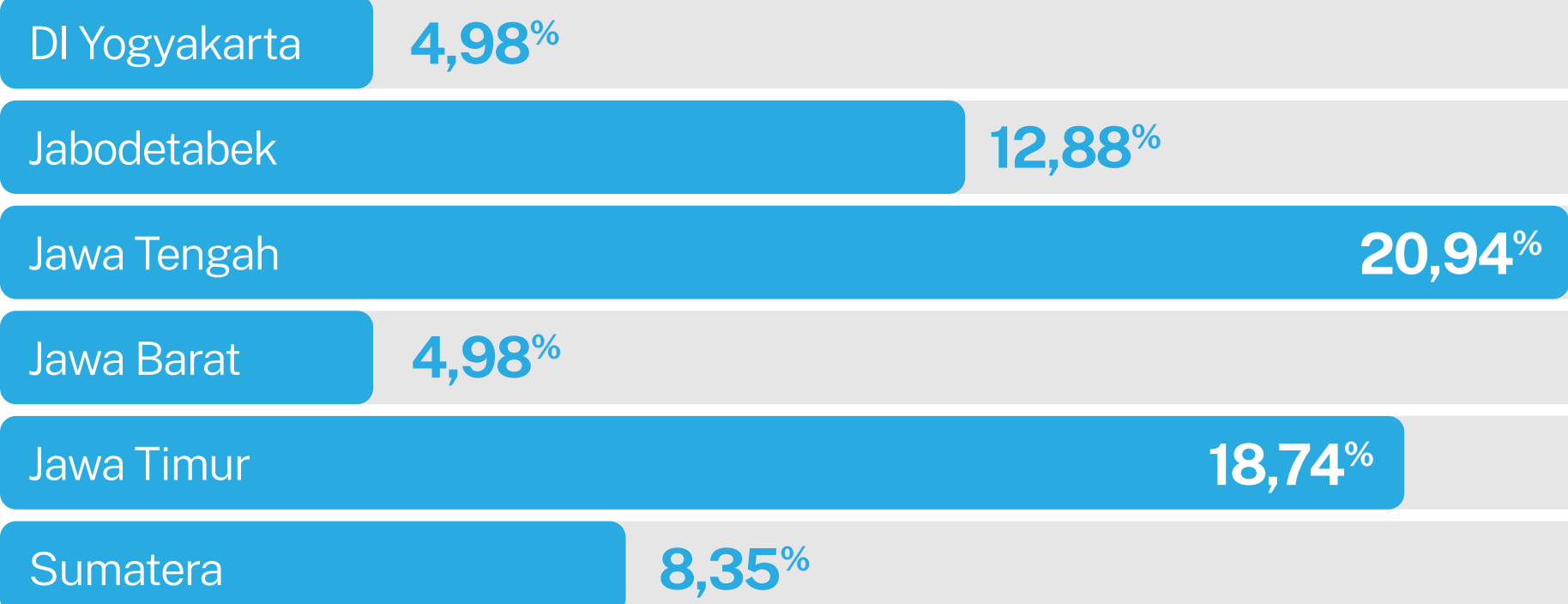
2

3

4



## Domisili



# RINGKASAN

1

2

3

4

BAGIAN



Sebanyak **82,28%** masyarakat mengetahui **Ditjen SDA dan program-programnya**. Media sosial dan *website* adalah dua media terbesar untuk mengetahui program tersebut.



**Bendungan dan Jaringan Irigasi** adalah program paling populer.



Sebanyak **67,94%** masyarakat menilai program dari Ditjen SDA **sudah sesuai dengan kebutuhan**.



Program yang paling banyak diusulkan adalah **Program Penyediaan Air Baku** termasuk di wilayah 3T (Terdepan, Terpencil, Tertinggal) dan **Program Percepatan Peningkatan Tata Guna Air Irigasi (P3-TGAI)**.



Terdapat **55,93%** yang pernah **mengakses layanan informasi publik Ditjen SDA Kementerian PUPR**. Angka tersebut naik dibandingkan riset sebelumnya yang hanya 20,52%.

# RINGKASAN

1

## Daerah dengan Responden Terbanyak

### JAWA TENGAH

Masyarakat Jawa Tengah banyak yang *aware* dengan Ditjen SDA dan program-programnya. Sejalan dengan tingkat *awareness*, sebagian besar masyarakat Jawa Tengah atau 67,83% menilai program SDA ini sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan merasakan manfaat.

### JAWA TIMUR

Memiliki tingkat *awareness* yang tinggi, yakni 82,03%, masyarakat Jawa Timur banyak yang merasakan manfaat infrastruktur SDA. Masyarakat di Jawa Timur juga banyak yang menganggap media sosial dan *website* Ditjen SDA informatif.

### JABODETABEK

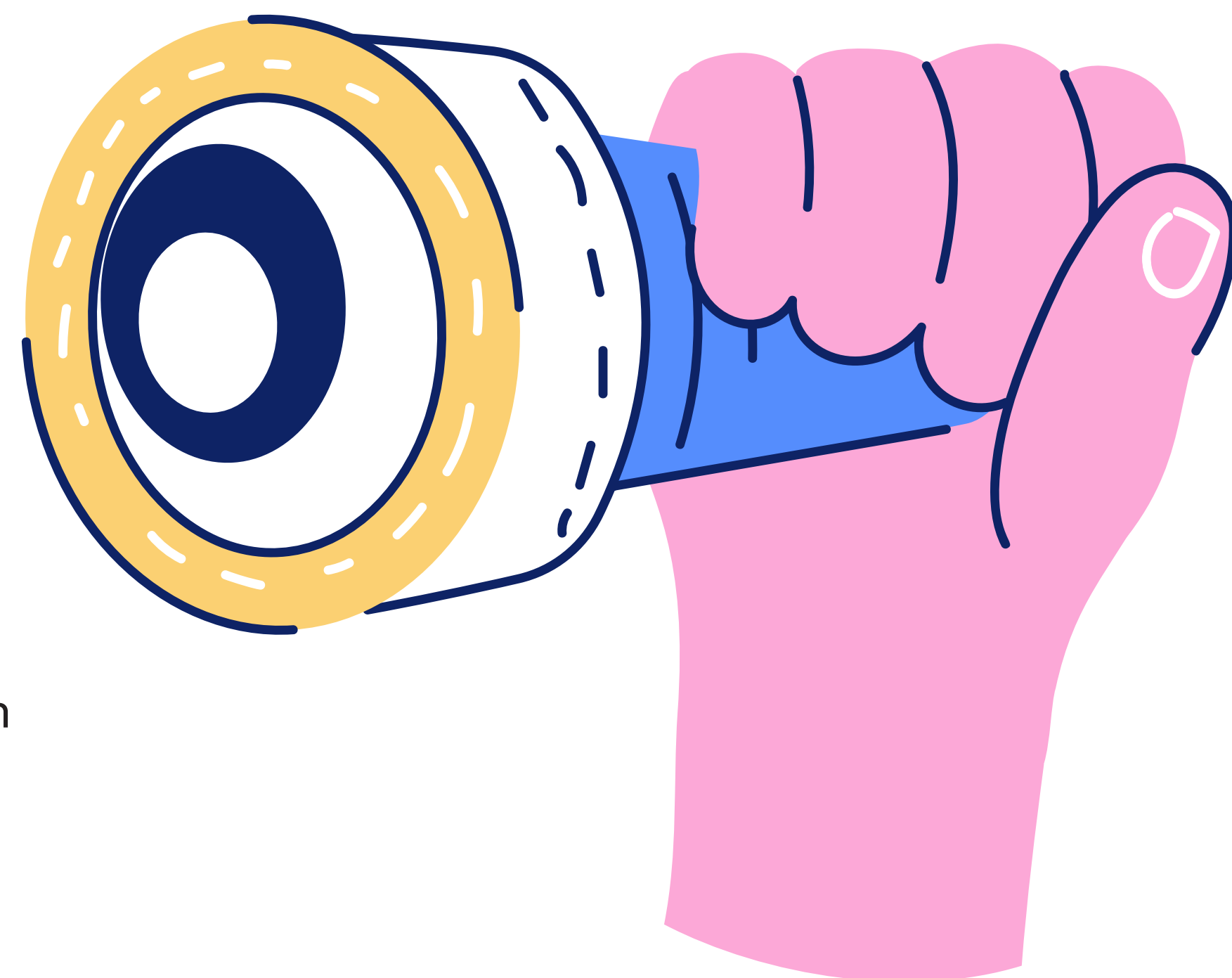
Tingkat *awareness* masyarakat Jabodetabek terhadap Ditjen SDA cukup tinggi mencapai di atas 80%. Sebanyak 50% masyarakat mengatakan sudah merasakan manfaat dari infrastruktur SDA. Masyarakat Jabodetabek juga banyak mengakses media sosial Instagram @pupr\_sda.

2

3

4

BAGIAN





# HASIL TEMUAN

## Awareness Ditjen SDA



### Q (Single Answer)

Apakah Anda mengetahui Direktorat Jenderal Sumber Daya Air (Ditjen SDA) merupakan unit organisasi di bawah Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) yang bertugas mengelola sumber daya air?

## 82,28%

Sebanyak 82,28% masyarakat yang **mengetahui Ditjen SDA**.

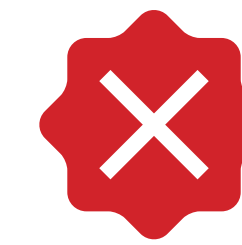
## 20-29 tahun

Anak muda usia 20-29 tahun **lebih aware** mengenai Ditjen SDA.



Ya

## 82,28%



Tidak

## 17,72%

20-25 tahun

28,83%

26-29 tahun

28,47%

30-34 tahun

26,69%

35-39 tahun

4,27%

40-45 tahun

7,47%

46-50 tahun

4,27%

1

2

3

4

BAGIAN

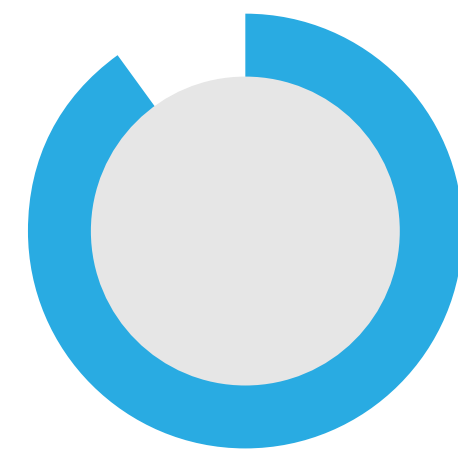
# HASIL TEMUAN

1

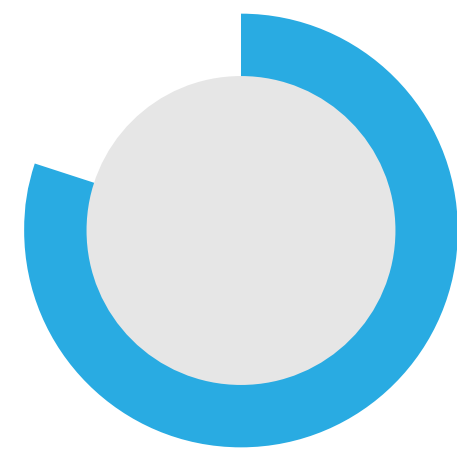
## Awareness Ditjen SDA

Berdasarkan domisili, masyarakat di Bali, Jawa Timur, dan DI Yogyakarta memiliki *awareness* lebih besar terkait Ditjen SDA, dibandingkan wilayah-wilayah lainnya.

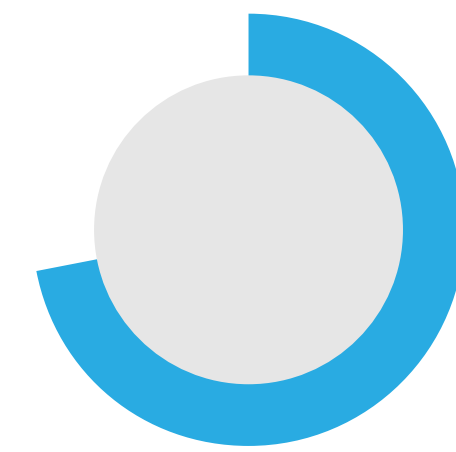
2



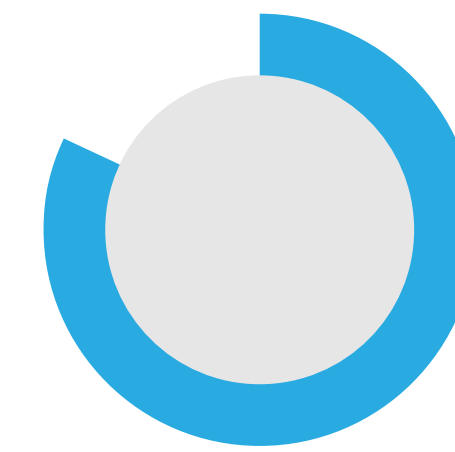
**91,18%**  
DI Yogyakarta



**80,68%**  
Jabodetabek

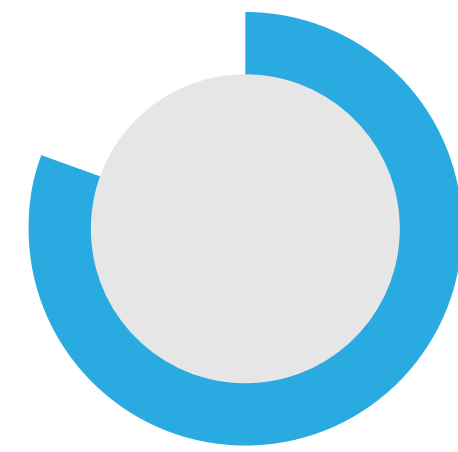


**72,03%**  
Jawa Tengah

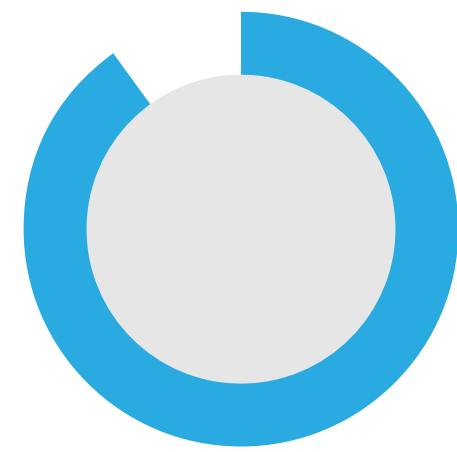


**85,29%**  
Jawa Barat

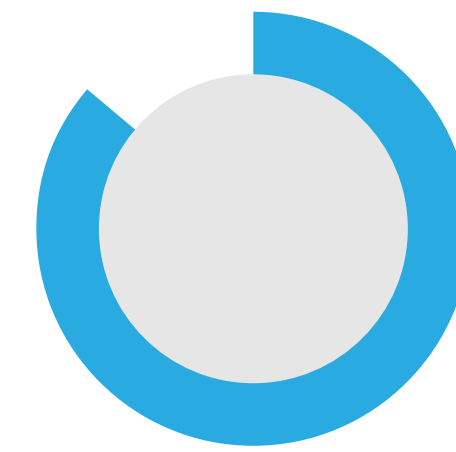
3



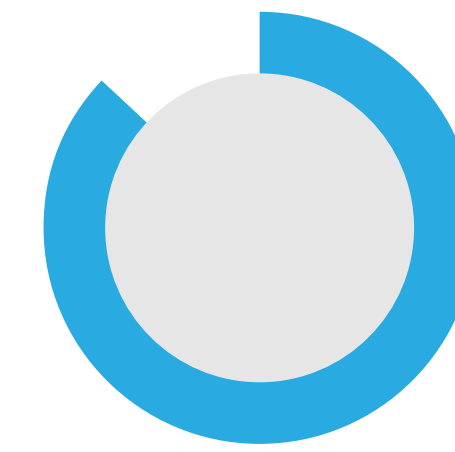
**82,03%**  
Jawa Timur



**92,98%**  
Sumatera

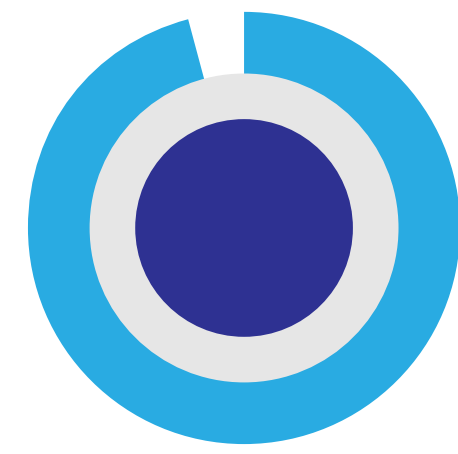


**86,84%**  
Sulawesi

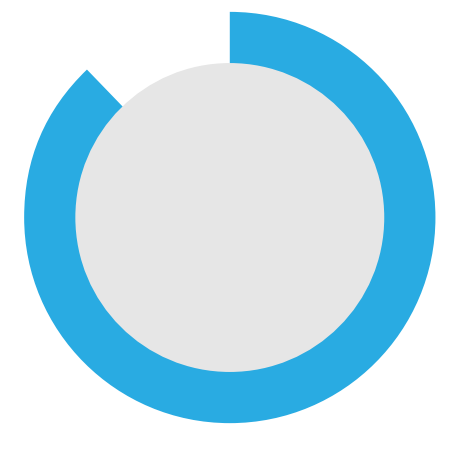


**86,96%**  
Kalimantan

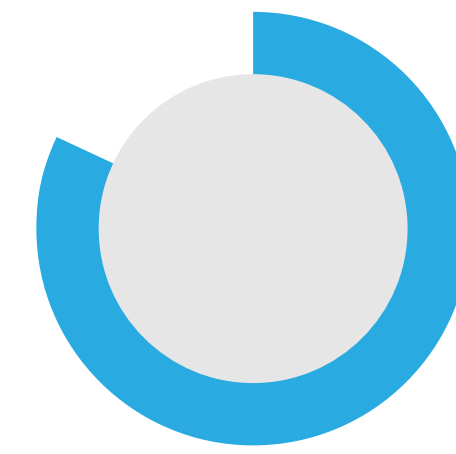
4



**96,00%**  
Bali



**79,55%**  
Nusa Tenggara



**82,61%**  
Maluku dan Papua

*Persentase tertinggi*

BAGIAN

# HASIL TEMUAN

1

## Sumber Informasi Mengetahui Ditjen SDA



### Q (Multiple Answer)

Jika “Ya”, dari mana anda mengetahuinya?

2

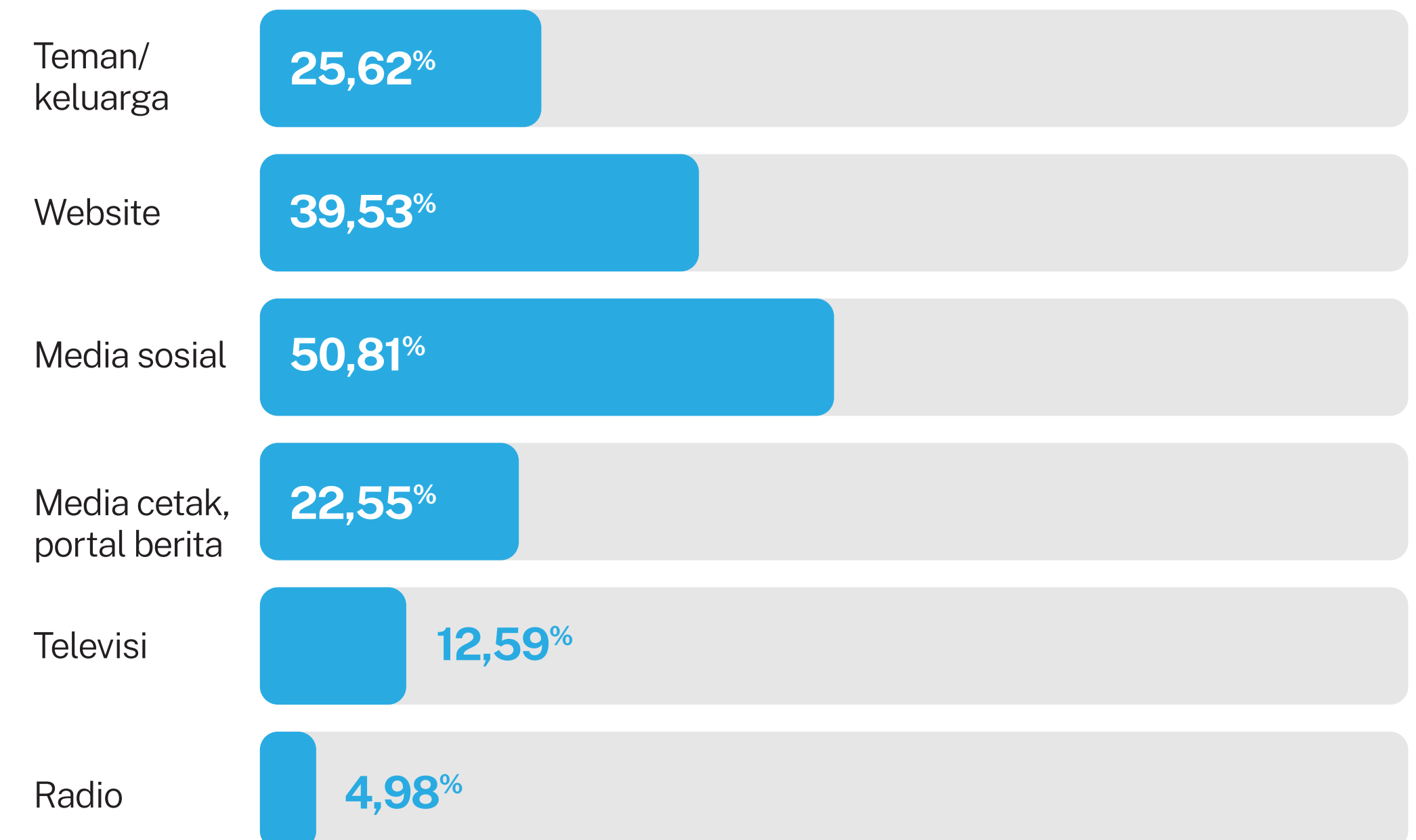
## Media sosial dan website

Adalah dua media terbesar untuk mengetahui informasi terkait Ditjen SDA.

3

4

BAGIAN



# HASIL TEMUAN

1

## Awareness Program-program Ditjen SDA



### Q (Multiple Answer)

Manakah dari infrastruktur Sumber Daya Air berikut yang Anda ketahui?

2

## Bendungan dan jaringan irigasi

Dua program Ditjen SDA yang paling banyak diketahui oleh masyarakat.

3

4

BAGIAN

55,93%



Pembangunan Bendungan dan Embung

22,40%



Revitalisasi Kawasan Wisata

39,68%



Penyediaan Air Baku Termasuk di Wilayah 3T

46,56%



Pembangunan Jaringan Irigasi

24,16%



Program Percepatan Peningkatan Tata Guna Air Irigasi (P3-TGAI)

15,08%



Pengendalian Lumpur di Sidoarjo, Jawa Timur

16,98%



Izin Pengusahaan Air Tanah

21,23%



Normalisasi Sungai

12,01%



Pengamanan Pantai

# HASIL TEMUAN

1

## Manfaat Program



### Q (Single Answer)

Apakah Anda merasakan manfaat dari program infrastruktur SDA yang Anda ketahui di atas?

2

3



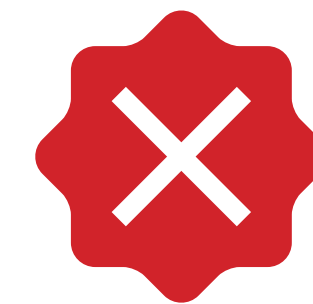
Sudah Merasakan

**67,94%**



Belum Merasakan

**26,79%**



Tidak Merasakan

**5,27%**

4

BAGIAN

Dari 1.183 responden, 67,94% menyatakan sudah merasakan manfaat dari program infrastruktur sumber daya air. Sementara, 26,79% menjawab belum merasakan program infrastruktur SDA dan hanya 5,27% responden yang menjawab tidak merasakan.

# HASIL TEMUAN

1

2

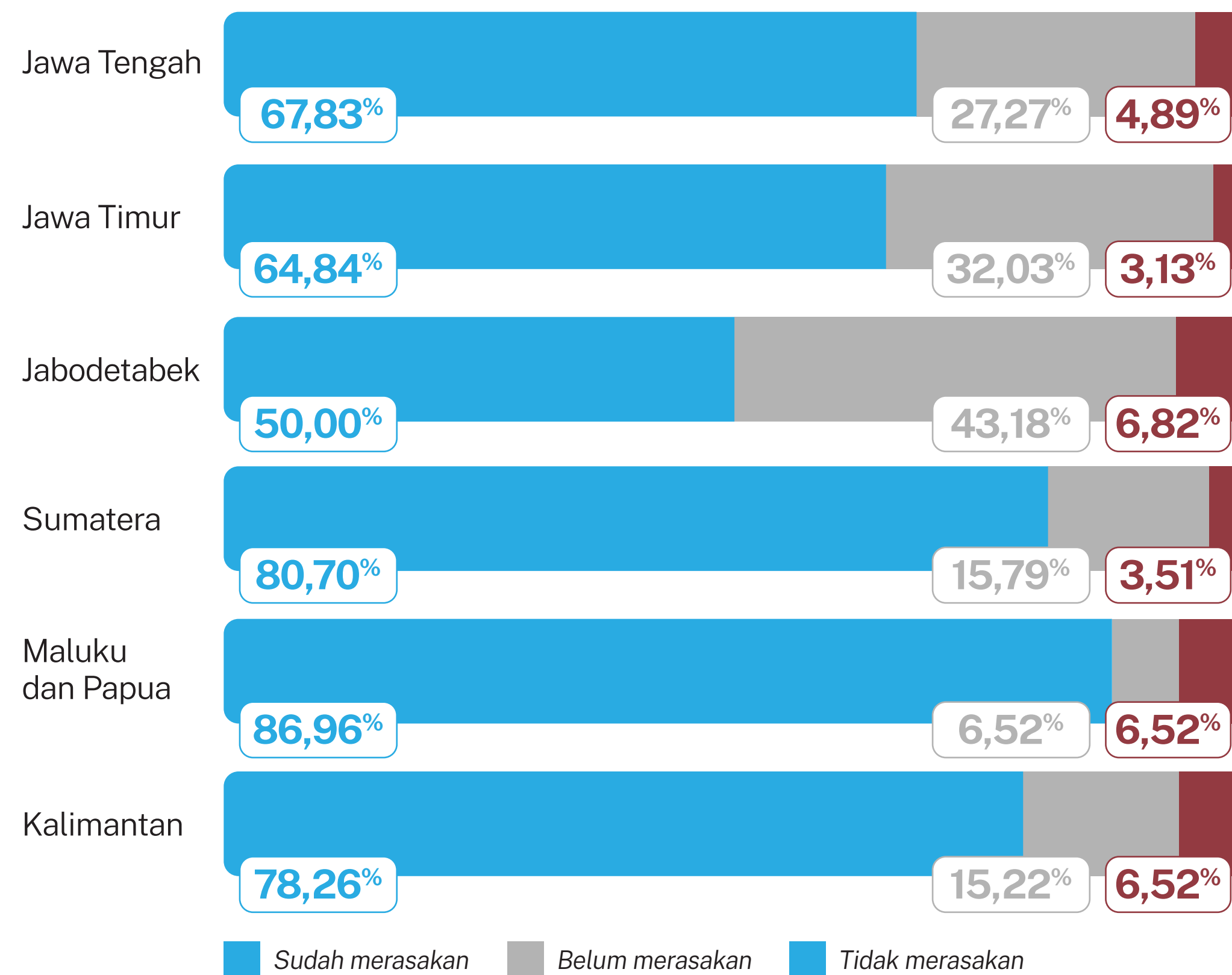
3

4

BAGIAN



## Manfaat Program Ditjen SDA Berdasarkan Wilayah dengan Responden Terbanyak



# HASIL TEMUAN

## Usulan Program yang Dibutuhkan Masyarakat



### Q (Multiple Answer)

Berikan usulan program yang menurut Anda dibutuhkan masyarakat? (Jawaban bisa lebih dari 1)

Mayoritas jawaban responden terkait usulan program yang dibutuhkan masyarakat adalah Penyediaan Air Baku Termasuk di Wilayah 3T (Terdepan, Terpencil, Tertinggal).

Diikuti dengan jawaban Program Percepatan Peningkatan Tata Guna Air Irigasi (P3-TGAI), Pembangunan Jaringan Irigasi, dan Pembangunan Bendungan dan Embung.



**61,49%**

Penyediaan Air Baku Termasuk di Wilayah 3T (Terdepan, Terpencil, Tertinggal)



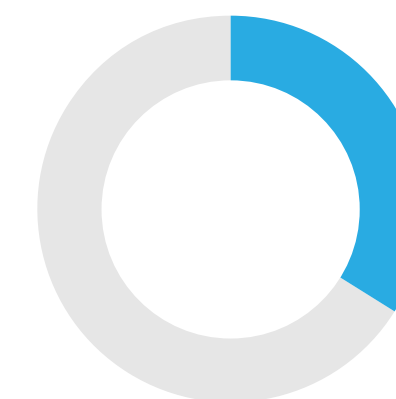
**45,09%**

Program Percepatan Peningkatan Tata Guna Air Irigasi (P3-TGAI)



**47,88%**

Pembangunan Jaringan Irigasi



**33,82%**

Pembangunan Bendungan dan Embung

1

2

3

4

BAGIAN

# HASIL TEMUAN

1

## Awareness Program



### Q (Single Answer)

Apakah Anda mengetahui infrastruktur SDA di kota Anda?

2

3



Mengetahui

**42,02%**



Tidak Mengetahui

**57,98%**

Sebanyak 42% responden mengetahui infrastruktur di kotanya.

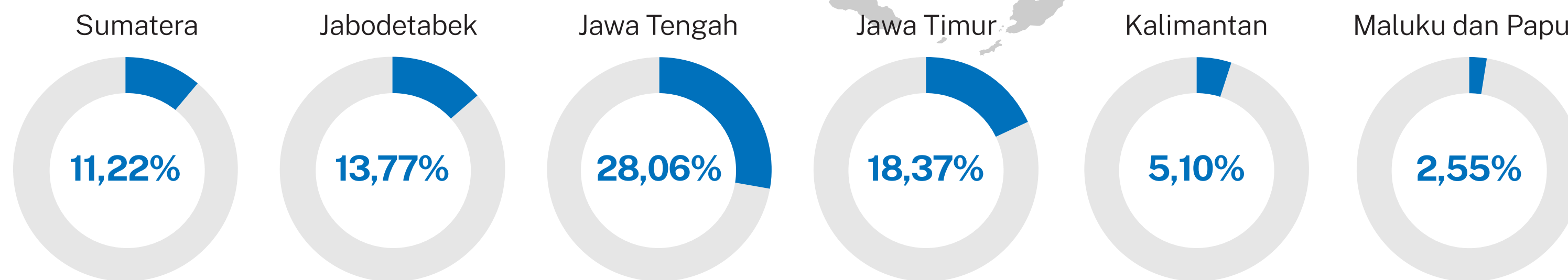
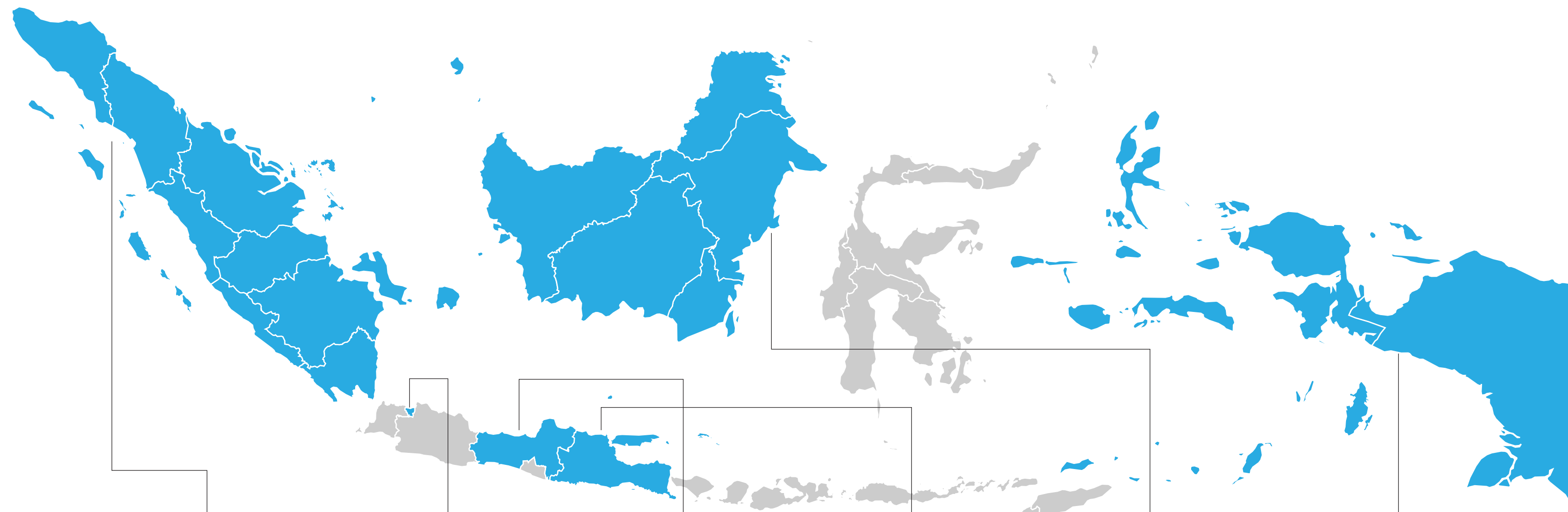
BAGIAN

4



# HASIL TEMUAN

## Awareness Program Berdasarkan Wilayah dengan Responden Terbanyak



1

2

3

4

BAGIAN

# HASIL TEMUAN

1

## Infrastruktur SDA



### Q (Single Answer)

Jika tahu, sebutkan nama infrastruktur SDA tersebut ...

2

Dari 42% responden yang menjawab mengetahui proyek SDA di kotanya, proyek infrastruktur yang banyak disebut adalah bendungan.

3

4

BAGIAN

**3,57%** Bendungan Bendo  
Jawa Timur

**1,02%** Saluran Irigasi Ciliwung  
Cisadane, Jakarta

**1,02%** Bendungan Sabo Bronggang (Sabo Dam Bronggang)  
Yogyakarta

**1,02%** Bendungan Wadaslintang  
Jawa Tengah

**1,02%** Waduk Jatiluhur  
Jawa Barat

**1,02%** Bendungan Raknamo  
Nusa Tenggara Timur

# HASIL TEMUAN

1

## Akses Media Sosial



### Q (Multiple Answer)

Kanal *website* dan media sosial Ditjen SDA Kementerian PUPR manakah yang sudah pernah Anda akses? (Jawaban bisa lebih dari 1)

Media sosial Ditjen SDA Kementerian PUPR yang paling banyak diakses adalah Instagram @pupr\_sda. Diikuti oleh *Website* sda.pu.go.id dan Youtube PUPR\_SDA.

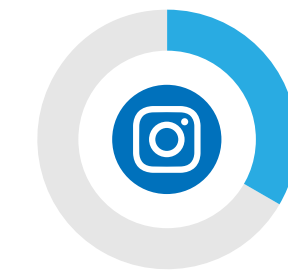
Namun, masih banyak yang belum pernah mengakses media sosial maupun *website* Ditjen SDA.

2

3

4

BAGIAN



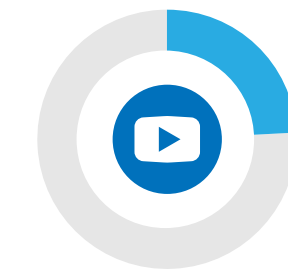
33,53%

Instagram  
@pupr\_sda



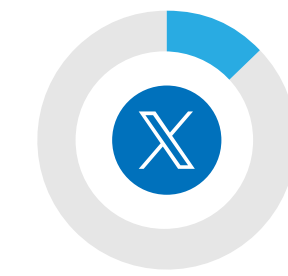
27,96%

*Website*  
sda.pu.go.id



24,30%

Youtube  
PUPR\_SDA



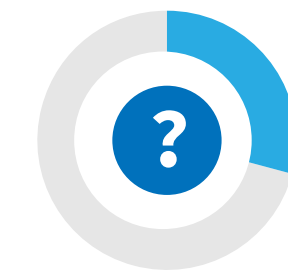
13,03%

X  
@pupr\_sda



7,32%

Facebook  
@pupr\_sda



29,28%

Belum Pernah

# HASIL TEMUAN

1

## Kualitas Informasi



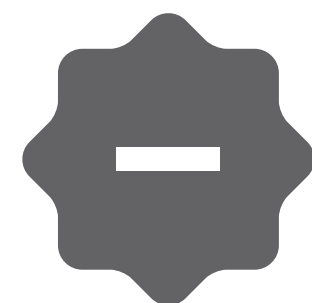
### Q (Single Answer)

Menurut Anda, apakah media sosial dan *website* Ditjen SDA Kementerian PUPR sudah cukup informatif?



Sudah Cukup

**57,54%**



Belum Cukup

**37,92%**



Tidak Cukup

**4,54%**

2

3

4

BAGIAN

## Usulan Konten



### Q (Multiple Answer)

Konten atau informasi apa yang Anda inginkan dari *website* dan media sosial Ditjen SDA Kementerian PUPR? (Jawaban bisa lebih dari 1)

#### Konten Edukasi Pengelolaan SDA

**56,95%**

#### Jalan-Jalan Seputar Infrastruktur SDA

**34,56%**

#### Profil Pengelola SDA

**18,74%**

#### Peresmian Infrastruktur SDA

**14,64%**

## HASIL TEMUAN

- 1
- 2
- 3
- 4

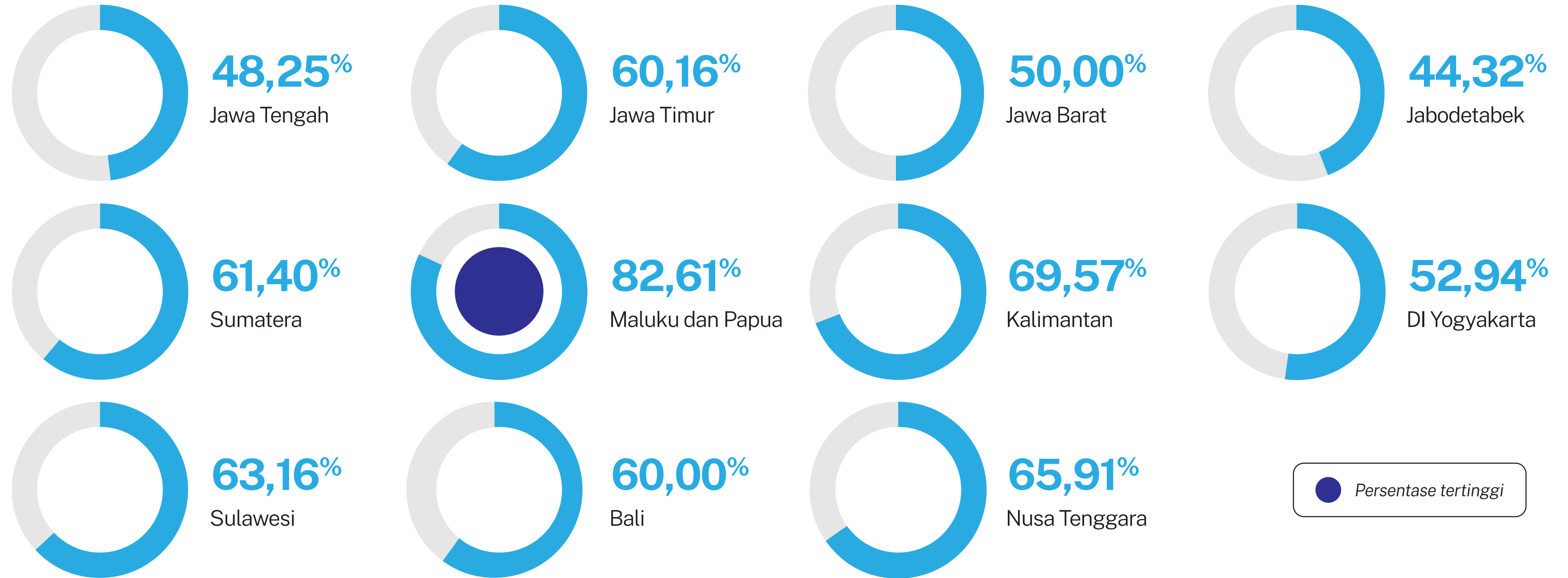
### Kualitas Informasi Berdasarkan Wilayah

Berikut ini adalah responden di 11 wilayah survei yang menjawab “Sudah cukup” pada pertanyaan yang diajukan.



#### Q (Single Answer)

Apakah Media Sosial dan Website Ditjen SDA Kementerian PUPR Sudah Cukup Informatif?



# HASIL TEMUAN

Survei Persepsi Publik  
Direktorat Jenderal Sumber Daya Air • Kementerian PUPR

## Akses Media Sosial dan Website Berdasarkan Wilayah dengan Responden Terbanyak

	Instagram @pupr_sda	Website sda.pu.go.id	Youtube PUPR_SDA	X @pupr_sda	Facebook @puprsda	Belum Pernah
JAWA TENGAH	35,66%	15,38%	12,59%	9,09%	4,89%	48,95%
JAWA TIMUR	50,00%	21,88%	15,63%	7,03%	5,47%	31,25%
JABODETABEK	47,73%	32,95%	18,18%	5,68%	2,27%	31,82%
SUMATERA	52,63%	29,82%	22,81%	12,28%	3,51%	22,81%
MALUKU DAN PAPUA	30,43%	52,17%	54,35%	21,74%	10,87%	6,52%

1

2

3

4

BAGIAN

# HASIL TEMUAN

1

## Pengalaman Mengakses Informasi



### Q (Single Answer)

Apakah Anda pernah mengakses layanan informasi publik Ditjen SDA Kementerian PUPR?

2



Pernah

**55,93%**

3



Belum Pernah

**44,07%**

4

BAGIAN



### Q (Multiple Answer)

Jika pernah, melalui saluran layanan informasi publik apa? (Jawaban bisa lebih dari 1)

Dari responden yang menjawab pernah mengakses layanan informasi SDA, menggunakan saluran berikut.

Eppid.pu.go.id

**51,83%**



E-mail infosda@pu.go.id

**32,98%**



Surat/Datang Langsung

**14,40%**



Lapor.go.id

**23,04%**



# HASIL TEMUAN

1

## Pengalaman Mengakses Informasi



### Q (Single Answer)

Jika Anda belum pernah mengakses pelayanan informasi publik Ditjen SDA Kementerian PUPR, apa alasannya?

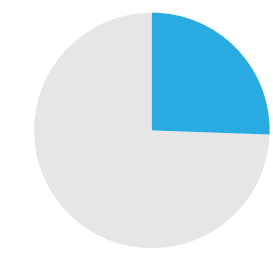
Sementara itu, dari responden yang menjawab belum pernah mengakses layanan informasi SDA, sebagian besar menjawab **tidak tahu** dan **belum mengetahui terkait layanan Ditjen SDA**.

2

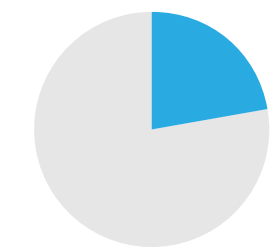
3

4

BAGIAN

**25,91%**

Tidak Tahu

**22,59%**

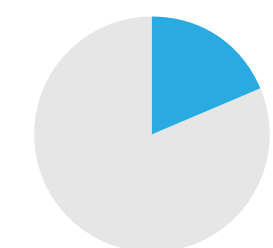
Belum Tahu

**5,65%**

Tidak Tahu untuk Apa

**14,29%**

Tidak Butuh

**18,94%**

Belum Membutuhkan

**12,62%**

Lainnya



# HASIL TEMUAN

1

## Permohonan Informasi



### Q (Single Answer)

Jika pernah, permohonan informasi publik apa yang pernah Anda layangkan kepada Ditjen SDA Kementerian PUPR?

#### Infrastruktur SDA

35,79%

#### Informasi Berkala

30,26%

#### Aset SDA

11,58%

#### Permohonan Data Sekunder

9,47%

#### Administrasi

12,89%

2

3

4

BAGIAN

## Kepuasan Layanan Informasi



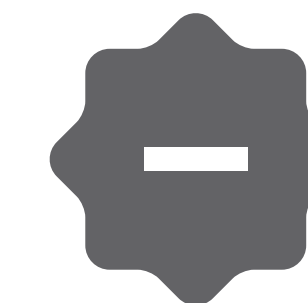
### Q (Single Answer)

Jika pernah, menurut Anda bagaimana kualitas informasi dan pelayanan informasi publik Ditjen SDA Kementerian PUPR?



Puas

25,79%



Cukup Puas

72,37%



Tidak Puas

1,84%

# HASIL TEMUAN

1

## Penanganan



### Q (Single Answer)

Menurut Anda, mana upaya Ditjen SDA yang sudah optimal?

**44,51%**  
Normalisasi Sungai

**26,35%**  
Penanganan Masalah Banjir

**29,14%** Masalah Sampah Sungai di Indonesia

2

3

4

BAGIAN

## Ganti Rugi Pembangunan Infrastruktur SDA



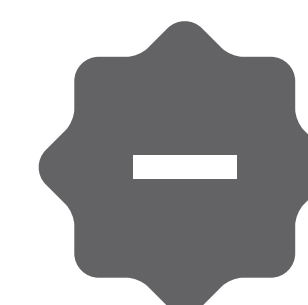
### Q (Single Answer)

Bagaimana Anda melihat peran Ditjen SDA dalam ganti rugi pembangunan infrastruktur SDA?



Sudah Optimal

**34,70%**



Cukup Optimal

**30,01%**



Belum Optimal

**35,29%**

**TERIMA  
KASIH**